

OPCIONES DE BENEFICIOS PARA EL ESTADO DE ARIZONA TRANSICIÓN DEL CUIDADO

Para asegurarse de que no haya interrupción en su cuidado médico, utilizamos un proceso llamado Transición del cuidado (TOC). Usted debe completar todas las formas incluidas del TOC para utilizar este beneficio. Necesitamos esta información para determinar si la transición del cuidado es necesaria.

- Si usted ha estado recibiendo cuidado médico con un proveedor por tiempo indefinido (tiempo indefinido y también en los últimos 3 meses), por favor complete las formas del TOC. Esto asegurará de que usted continúe ha recibir el cuidado que usted necesita. La información que usted proporcione en esta forma nos ayudará para la transición de su cuidado medico de un plan a otro.
- Si su proveedor actual no está en uno de los libros de proveedores para las nuevas opciones del plan, usted puede ser permitido para continuar siendo tratado por este proveedor, para esta condición, por un período señalado. Los miembros que llenen los requisitos del TOC pueden ser permitidos a continuar recibiendo el tratamiento especificado por el proveedor especificado por un tiempo limitado. Es nuestra intención de que todas sus necesidades médicas estén resueltas.
- Proteger la privacidad de su información de salud es importante para nosotros. Nosotros aseguramos de que su información de salud es privada.

Si usted necesita ayuda con la forma del TOC o tiene cualquier pregunta sobre su cuidado, llámenos al 1-800-304-3687 o 602-542-5008.

REGRESE ESTA FORMA ANTES DEL 10 DE SEPTIEMBRE DEL 2004 A:

Dirección:	Orchard Medical Consulting	Fax:	623-551-5798 o
	PO Box 54399		623-551-3377 o
	Phoenix, AZ 85078		1-866-942-0212

El beneficio se aplica solamente para el tratamiento proporcionado o pedido por el médico identificado en la forma de la petición del TOC para la condición médica especificada en la forma. Después de este período de transición, o después de que su tratamiento sea completo, su cuidado médico se deberá ser proporcionado por un proveedor bajo el nuevo plan para recibir beneficios dentro del nivel del plan.

GUIA PARA LA TRANSICIÓN DEL CUIDADO

Ejemplos de condiciones médicas que probablemente beneficiaran de la asistencia TOC incluyen:

- Segundo o tercer trimestre de embarazo
- Recién ataque cardiaco o ataque cerebral
- Cáncer requiriendo cirugía, quimioterapia, o terapia de radiación
- Candidatos de transplantes, los recipientes inestables o los recipientes en necesidad de cuidado indefinido debido a las complicaciones asociadas con un trasplante
- Recibiendo terapia física, terapia ocupacional o terapia del discurso
- Recién trauma aguda tal como una fractura del hueso (dentro de las ultimas 6 semanas)
- Cuidado médico casero, rehabilitación aguda, alquiler de DME (equipo médico durable) silla de ruedas, oxígeno, máquinas de SVN
- Ciertos tratamientos del Comportamiento de Salud o programas del abuso de la sustancia
- Procedimiento quirúrgicos recientes que estén dentro del periodo global del mantenimiento medico de cuando las complicaciones pueden presentarse (generalmente 6-8 semanas)
- Las medicaciones que necesitan la autorización previa y/o medicaciones uno mismo-inyectables requerirán a TOC para no interrumpir el servicio. VEA LA PÁGINA DE “LA ESPECIALIDAD DE MEDICACIONES DE LA FARMACIA”. DEBE SER TERMINADO.

Ejemplos de condiciones médicas que probablemente NO beneficiaran de la asistencia TOC incluyen:

- Exámenes médicos de rutina
- Citas de la inmunización y de la salud. Éstos se pueden tratar generalmente con éxito con un proveedor bajo del plan.
- Las cirugías tales como retiro de lesiones, reparaciones de hernias o de histerectomías se pueden cambiar con un proveedor bajo el plan, si es posible.

NOTA IMPORTANTE DE SÚPLICAS: El TOC, incluyendo súplicas, está conforme a cualquier y todos los mandatos del estado que puedan aplicarse bajo el Título XX. Donde aplicables, los procesos se deben seguir para grupos completamente asegurados.